

SHINHAN
DIGITAL
SOLUTIONS

국내 최초 비대면 인증 솔루션

S-PASS



S-PASS 비대면 인증 솔루션

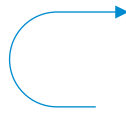
지점 방문 없이 계좌개설, 상품가입,
모바일 OTP 발급 등 금융서비스 이용이 가능한
국내 최초 비대면인증 솔루션입니다.

소개 및 배경

언제 어디서나, 비대면 본인확인을 통한 금융서비스 가입 환경을 제공합니다.



신규고객
App 실행



S-PASS
솔루션



상담원
비대면 인증 승인

특장점

관련 규정을 100% 수용하는 가장 안정적인 솔루션

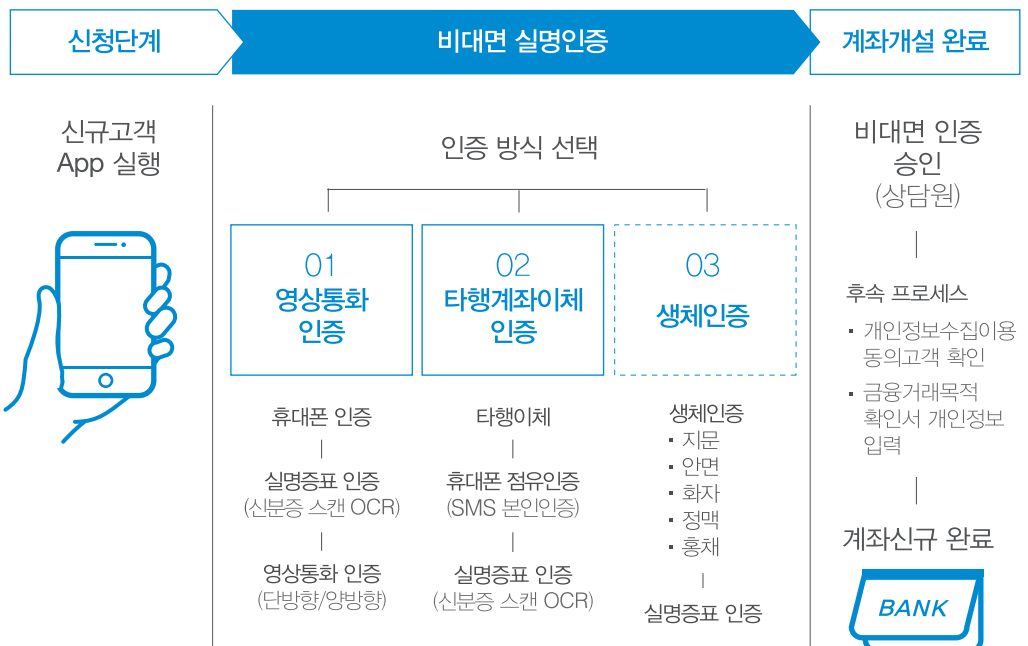
S-PASS는 비대면 인증 관련 최신 법·규정을 모두 수용하는 솔루션으로 고객에게 다양한 비즈니스 기회를 제공합니다.

비대면인증 관련 금융위원회 제도의 변경

- 2015.05 금융위원회「실명확인 방식 합리화 방안」발표
- 기존 실명확인 방식에 비대면 확인 방식 추가
- 2015.12 제 1금융권 비대면 실명 확인 허용
- 2016.02 제 2금융권 비대면 실명 확인 허용

- 2018.06 「금융투자업 규정」 개정
- 영상통화 이용, 비대면 일임계약 위험성
설명 및 계약 허용

S-Pass 적용 프로세스

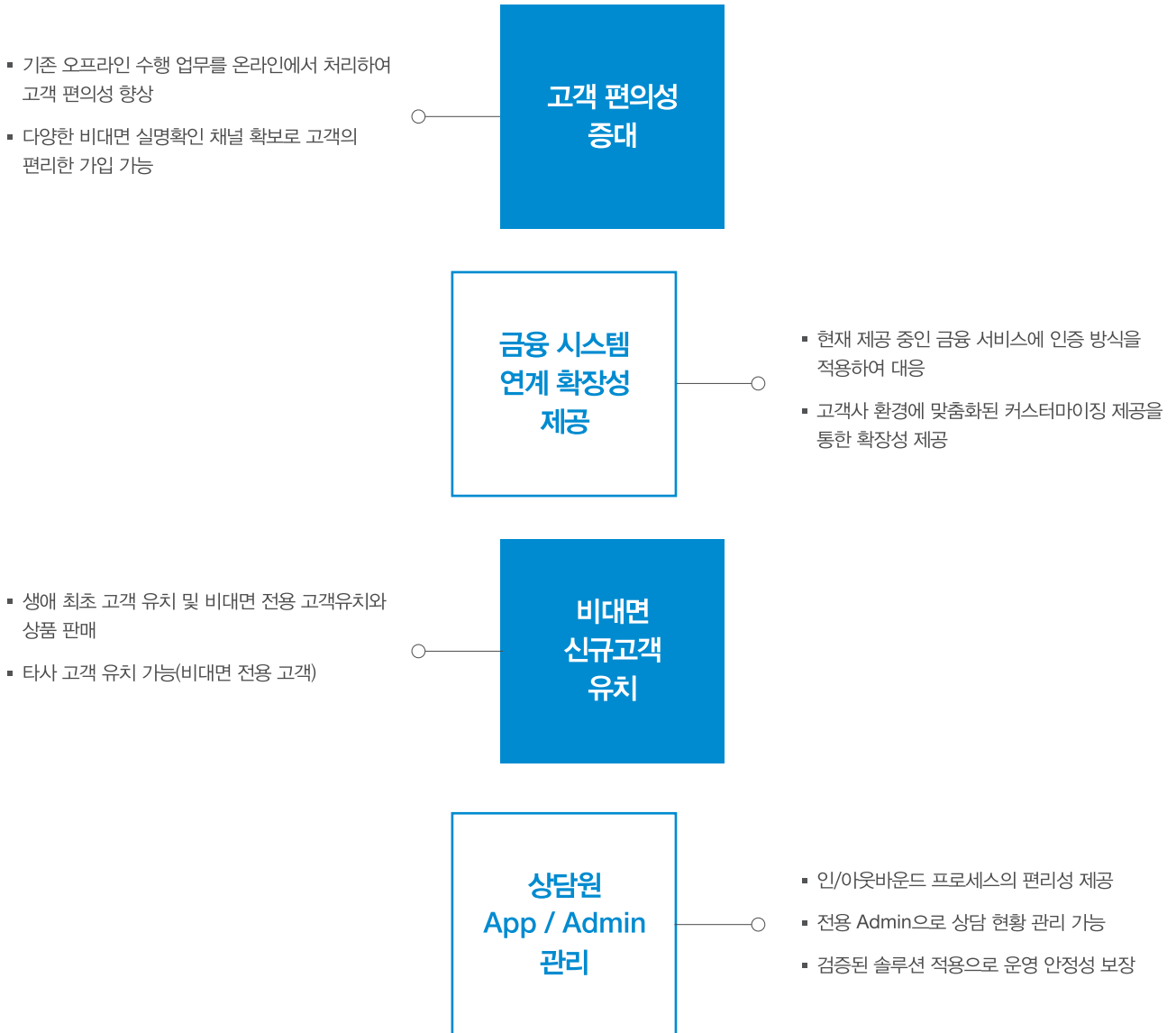




기대효과

비대면 인증솔루션을 통해 고객의 접근성을 향상하고, 신규 고객 유치를 위한 플랫폼 구축이 가능해집니다.

신규고객 확보 플랫폼 구축 및 업무 효율성 극대화

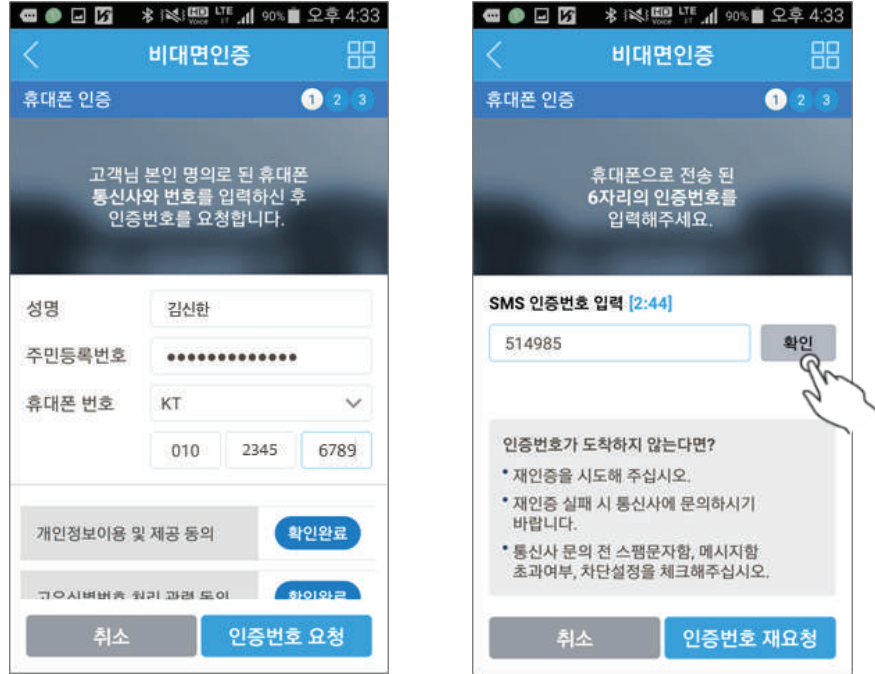


시스템 주요기능

휴대폰점유 인증

통신사 가입정보 매칭을 통한 실명 진위 여부 확인

휴대폰점유 인증 화면



실명증표 인증

OCR솔루션으로 신분증의 진위 여부를 확인

워크스페이스 선택 화면



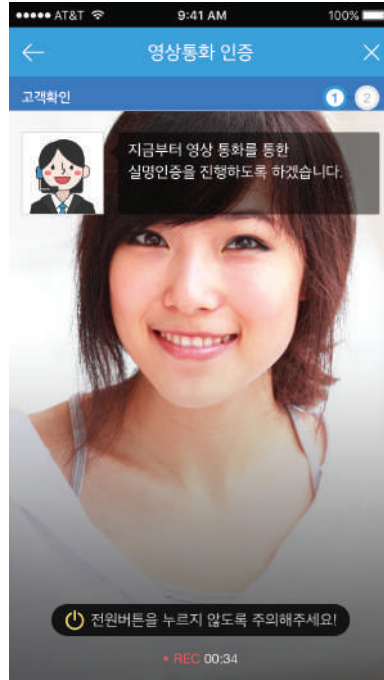
실명증표 촬영 안내

신분증 스캔 확인

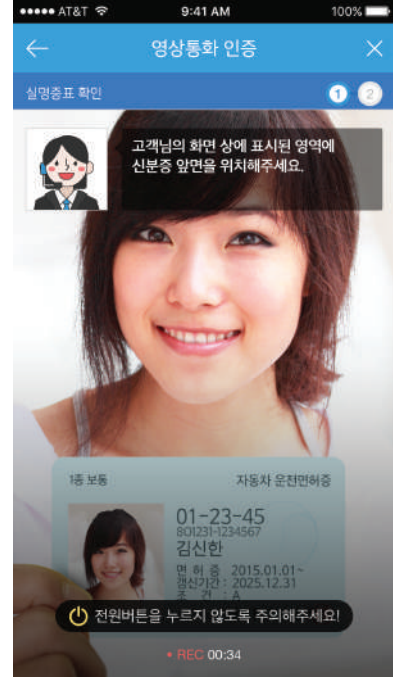
영상통화 인증

상담원과의 영상통화를 통해 본인 여부 확인

영상통화 인증 화면



고객정보 확인

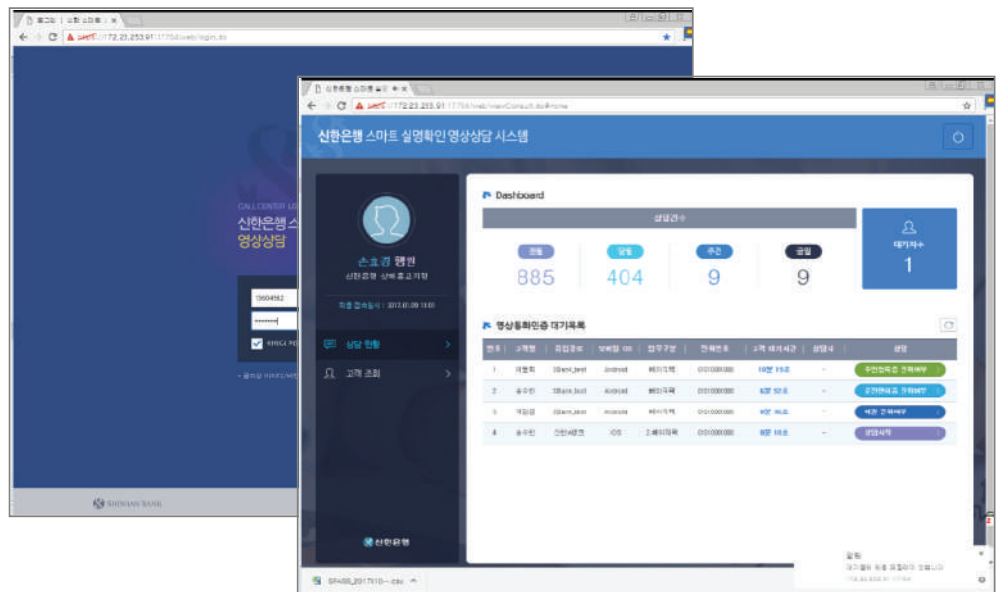


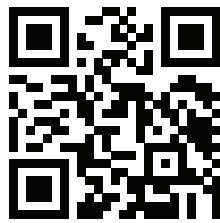
실명증표 확인

상담원 전용 프로그램

효율적인 상담 업무를 위한 상담원 전용 프로그램 제공

비대면 실명인증 영상통화 시스템 (상담원 전용 프로그램)





신한DS 홈페이지 <https://www.shinhands.co.kr>

주소 서울특별시 중구 남대문로 10길 29 신한은행 백년관 전화 02-756-0056 팩스 02-779-0056